

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет	<u>Среднего профессионального образования</u>
Кафедра(ы)	<u>Психологии и технологии педагогической деятельности</u>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология общения

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии) /практики

31.02.01 Лечебное дело

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

72 академических часа

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии) /практики

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель:

Формирование у студентов коммуникативной компетентности для последующей профессиональной деятельности: обучение основным навыкам профессиональной коммуникации и делового взаимодействия.

Задачи:

Научить толерантному поведению по отношению к любому человеку, который нуждается в медицинской помощи

Развить навыки самопрезентации, создания деловой репутации

Развить навыки конструктивного общения, умения разрешать конфликтные ситуации

Развить навыки распознавания и предотвращения ситуаций межличностной манипуляции

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуля) психология общения изучается на 1 курсе (ах) в 1 семестре (ах) и базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в результате освоения предшествующих частей образовательной программы, которые необходимы при освоении данной дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) :

ПК1.3 Способность проводить диагностику острых и хронических заболеваний

- ПК1.4 Способность проводить диагностику беременности
- ПК1.5 Способность проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка
- ПК2.1 Способность определять программу лечения пациентов различных возрастных групп
- ПК2.2 Способность определять тактику ведения пациента
- ПК2.3 Способность выполнять лечебные вмешательства
- ПК2.4 Способность проводить контроль эффективности лечения
- ПК2.5 Способность осуществлять контроль состояния пациента
- ПК2.6 Способность организовывать специализированный сестринский уход за пациентом
- ПК2.7 Способность организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению
- ПК3.1 Способность проводить диагностику неотложных состояний
- ПК3.2 Способность определять тактику ведения пациента
- ПК3.3 Способность выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе
- ПК3.4 Способность проводить контроль эффективности проводимых мероприятий
- ПК3.5 Способность осуществлять контроль состояния пациента
- ПК3.6 Способность определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК4.1 Способность организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении
- ПК4.3 Способность проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения
- ПК4.4 Способность проводить диагностику групп здоровья
- ПК4.5 Способность проводить иммунопрофилактику
- ПК4.6 Способность проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения
- ПК4.7 Способность организовывать здоровьесберегающую среду
- ПК4.8 Способность организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения
- ПК5.1 Способность осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией
- ПК5.2 Способность проводить психосоциальную реабилитацию
- ПК5.3 Способность осуществлять паллиативную помощь
- ПК5.4 Способность проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска
- ПК5.5 Способность проводить экспертизу временной нетрудоспособности
- ПК 6.1 Способность рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде
- ПК 6.2 Способность планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность
- ПК 6.3 Способность вести медицинскую документацию
- ПК 6.4 Способность организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте

промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5 Способность выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи любым категориям населения

Содержание дисциплины (модуля)

Коммуникация в профессиональной деятельности фельдшера. Понятие «коммуникативная задача». Необходимость решения коммуникативных и личностных задач медицинским работником. Коммуникативные задачи в паре «фельдшер-больной».

Коммуникативные барьеры между больным и фельдшером: причины, способы разрешения. Барьеры межличностного восприятия. Способы коррекции.

Толерантность в профессиональной деятельности медицинского работника. Понятие «толерантность», толерантное и интолерантное поведение. Признаки интолерантности в общении. Способы коррекции.

Коммуникативные техники установления отношений доверия между людьми: демонстрация общности взглядов, интересов и т.д. Безоценочное поведение как основа установления отношений доверия. Основы эффективного общения.

Знакомство с понятиями «деструктивное», «конструктивное» общение. Знакомство с понятием «конструктивный спор». Техники конструктивного взаимодействия. Невербальное общение: значение в профессиональной деятельности. Понятия вербальное и невербальное общение. Виды невербального общения. Типичные ошибки невербальной коммуникации.

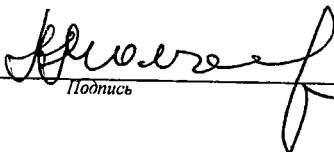
Критерии отнесения коммуникации к конструктивной и деструктивной. Мотивация деструктивного общения. Цивилизованное противостояние деструктивному общению. Межличностный конфликт. Причины межличностных конфликтов, стратегии разрешения. Алгоритмы разрешения межличностных конфликтов. Мотивация участников межличностных конфликтов. Понятие доминирования в общении. Межличностное общение в трудной жизненной ситуации.

Понятие манипуляции в общении. Виды манипуляций. Роль детского опыта в формировании индивидуального стиля общения. Предотвращение манипуляции. Распознавание и предотвращение межличностной манипуляции. Стратегии поведения в ситуации межличностной манипуляции. Невербальные средства противостояния межличностной манипуляции. Психологическая защита в ситуации межличностной манипуляции. Понятие психологическая защита. Виды психологических защит. Психологическая защита в ситуации межличностной манипуляции.. Механизмы «совладания» в ситуации межличностной манипуляции.

Понятие психологическое «совладание». Поведенческие техники совладания и самоконтроля в проблемно-конфликтной жизненной ситуации

Вид промежуточной аттестации
зачет

Заведующий кафедрой

 / А.С.Молчанов
Подпись Ф.И.О.
13.05.18
Дата